Lancashire
County
Council

شارٹ بریک کا انتظام:
بحیثیت کیئرر، آپ کو کیا جاننے کی ضرورت ہے [1]

کیئرر کون ہوتا ہے؟

کیئرر وہ شخص ہے جو کسی ایسے دوست، خاندان کے فرد، پڑوسی یا عزیز کو بلا معاوضہ مدد فراہم کرتا ہے جو مدد کے بغیر روزمرہ زندگی کے معمولات سنبھالنے کے قابل نہیں ہوتا۔ اس کی وجہ عمر، بیماری، معذوری، ذہنی صحت سے متعلق ضروریات، نشہ آور اشیا کا استعمال، یا دیگر حالات ہو سکتے ہیں۔ نگہداشت کا کردار ادا کرنے والے افراد لوگوں کو اپنی منتخب کردہ زندگی گزارنے میں مدد دینے میں اہم کردار ادا کرتے ہیں۔

شارٹ بریک کیا ہوتا ہے؟

شارٹ بریک معاونت کا ایک طے شدہ دورانیہ ہوتا ہے جو آپ کو، ایک کیئرر کی حیثیت سے، اپنے نگہداشت کے کردار سے کچھ وقت کے لیے دور رہنے کے قابل بناتا ہے۔ یہ آپ کو آرام کرنے اور اپنی توانائی بحال کرنے، اپنی فلاح و بہبود برقرار رکھنے اور آئندہ نگہداشت کی فراہمی جاری رکھنے کا موقع فراہم کرتا ہے۔

شارٹ بریک اس صورت میں دستیاب ہوتے ہیں جب جس شخص کی آپ نگہداشت کرتے ہیں وہ کونسل کی جانب سے معاونت کا اہل ہو اور آپ کو اپنی نگہداشت کی ذمہ داریوں سے کچھ وقت دور رہنے کی ضرورت ہو۔ آپ کے وقفے کے دوران، جس شخص کی آپ نگہداشت کرتے ہیں اسے ایسی نگہداشت اور معاونت ملتی رہے گی جو اس کی جائزہ شدہ ضروریات اور مطلوبہ نتائج کو پورا کرتی ہو۔

کیا جس شخص کی آپ نگہداشت کرتے ہیں وہ مختصر وقفے کی معاونت حاصل کر سکتا ہے؟

شارٹ بریک کا انتظام اس وقت کیا جا سکتا ہے جب کوئی شخص لنکاشائر کاؤنٹی کونسل کی جانب سے معاونت کا اہل ہو اور یہ تسلیم کیا جائے کہ اس کے کیئرر کو اپنے نگہداشت کے کردار سے کچھ وقت دور رہنے سے فائدہ ہوگا۔ جس شخص کی آپ نگہداشت کرتے ہیں، اس کی ضروریات کو

---

[1] شارٹ بریک سے مراد مختصر وقفہ ہے اور کیئرر سے مراد نگہداشت کا کردار ادا کرنے والا فرد ہے۔

سمجھنے اور معاونت کے بہترین اختیارات کی نشاندہی کرنے کے لیے سماجی نگہداشت کا جائزہ درکار ہوگا۔ اگر شارٹ بریک کی سفارش کی جاتی ہے، تو آپ کو اس بارے میں گفتگو میں شامل کیا جائے گا کہ یہ وقفہ کس طرح کام کرے گا۔ متفقہ مقدار کو 12 ماہ کے لیے سالانہ بجٹ کے طور پر مقرر کیا جاتا ہے، اور آپ انتخاب کر سکتے ہیں کہ شارٹ بریک کی معاونت آپ دونوں کی زندگیوں کے ساتھ کس طرح بہترین طور پر ہم آہنگ ہوگی۔ یہ تفصیلات فرد کے نگہداشت اور معاونت کے منصوبے میں شامل کی جائیں گی تاکہ یہ اس بات کی عکاسی کرے کہ اس کے لیے سب سے زیادہ اہم کیا ہے۔

شارٹ بریک کی معاونت کہاں فراہم کی جا سکتی ہے؟

شارٹ بریک لچکدار ہوتے ہیں؛ ان میں دن، شام، رات بھر یا اختتامِ ہفتہ کی معاونت شامل ہو سکتی ہے، اور یہ ان کے اپنے گھر، کسی منظور شدہ کیئرر کے گھر، کسی کمیونٹی کی جگہ، یا رہائشی یا نرسنگ ہوم میں فراہم کیے جا سکتے ہیں۔

اگرچہ مختصر وقفہ آپ کی جانب سے فراہم کی جانے والی منفرد معاونت کی عین نقل نہ ہو، لیکن اسے فرد کی نگہداشت اور معاونت کی ضروریات کو پورا کرنا اور ان نتائج کے حصول میں مدد دینا ضروری ہے جو اس کے لیے اہم ہیں۔

ہم شارٹ بریک کی معاونت و سہولت کیسے حاصل کر سکتے ہیں؟

شارٹ بریک کا انتظام **تین** مختلف طریقوں سے کیا جا سکتا ہے:

1. شارٹ بریکس کے لیے براہِ راست ادائیگیاں

اگر آپ یہ آپشن منتخب کرتے ہیں، تو جس شخص کی آپ نگہداشت کرتے ہیں، یا اس کا نمائندہ، کونسل سے ایک رقم وصول کرے گا جسے اس کے "کیئر اینڈ سپورٹ پلان" (نگہداشت اور معاونت کے منصوبے) کے مطابق خرچ کیا جائے گا۔ اس کا مطلب ہے کہ آپ اپنی نگہداشت کی ذمہ داری سے وقفہ لے سکتے ہیں، جبکہ اس بات کو یقینی بنایا جا سکتا ہے کہ اس شخص کی ضروریات محفوظ اور قانونی طریقے سے پوری ہوں۔

براہِ راست ادائیگیاں آپ کو اس بات میں لچک اور اختیار فراہم کرتی ہیں کہ شارٹ بریک کی معاونت کب اور کس طرح فراہم کی جائے۔ مثال کے طور پر، رقم کو درج ذیل مقاصد کے لیے استعمال کیا جا سکتا ہے:

- کسی رہائشی نگہداشت کے گھر میں مختصر قیام کا انتظام کرنا۔

- گھر پر معاونت فراہم کرنے کے لیے کسی نگہداشت کی ایجنسی کو ادائیگی کرنا۔
- نگہداشت میں مدد کے لیے کسی ذاتی معاون کو ملازمت دینا۔

اگرچہ یہ آپشن انتخاب کا موقع فراہم کرتا ہے، لیکن اس کے ساتھ کچھ ذمہ داریاں بھی عائد ہوتی ہیں، مثلاً:

- اگر آپ کسی ذاتی معاون کو ملازمت دیتے ہیں تو آجر کی حیثیت سے کام کرنا۔
- اجرت کی ادائیگی کرنا اور ریکارڈ محفوظ رکھنا۔
- مختصر وقفے کے لیے درکار نگہداشت کا انتظام کرنا۔

جن لوگوں کے لیے براہِ راست ادائیگیوں کے مالی معاملات کو سنبھالنا مشکل ہو، ان کی مدد کے لیے کچھ خدمات دستیاب ہیں۔ آپ کا سماجی نگہداشت کا کارکن پورے عمل میں آپ کی رہنمائی کرے گا اور اس میں شامل امور کی وضاحت کرے گا۔ لنکاشائر انڈیپنڈنٹ لیونگ سروس براہِ راست ادائیگی قائم کرنے اور اس کا انتظام کرنے میں عملی مدد فراہم کر سکتی ہے، جس میں معاونت یافتہ بینکاری سروس کا آپشن بھی شامل ہے۔ اس کا مطلب ہے کہ ایک تیسرے فریق کی تنظیم آپ کی جانب سے رقم کی دیکھ بھال کرتی ہے اور آپ کی ہدایات کی بنیاد پر نگہداشت فراہم کرنے والوں کو ادائیگیاں کرتی ہے۔ اس سروس کے لیے فیس وصول کی جاتی ہے، اور لنکاشائر انڈیپنڈنٹ لیونگ سروس آپ کے ساتھ دستیاب اختیارات پر بات کر سکتی ہے۔

2. رولنگ شارٹ بریکس

رولنگ شارٹ بریکس آپ کو اور جس شخص کی آپ نگہداشت کرتے ہیں، دونوں کو اس بات کے بارے میں لچک اور انتخاب فراہم کرتے ہیں کہ معاونت کب اور کس طرح فراہم کی جائے۔

سماجی نگہداشت کے تشخیصی جائزے کے وقت:

- آپ یا جس شخص کی آپ نگہداشت کرتے ہیں، ممکن ہے پہلے ہی کسی ترجیحی نگہداشت فراہم کرنے والے کا انتخاب کر چکے ہوں۔
- اگر ایسا نہ ہو، تو لنکاشائر کاؤنٹی کونسل آپ کی ضروریات اور ترجیحات کے مطابق کسی نگہداشت فراہم کرنے والے کی تلاش میں آپ کی مدد کر سکتی ہے۔

رولنگ شارٹ بریکس میں درج ذیل شامل ہو سکتے ہیں:

- کیئر ہوم میں قیام
- گھر پر نگہداشت

- دن کے وقت معاونت (دن کے وقت نگہداشت)
- یا ان میں سے مختلف خدمات کا مجموعہ، اس بات پر منحصر ہے کہ آپ اور جس شخص کی آپ نگہداشت کرتے ہیں، دونوں کے لیے کیا بہتر کام کرتا ہے۔

ایک بار کسی نگہداشت فراہم کرنے والے پر اتفاق ہو جائے، تو اس کی تفصیلات کیئر اینڈ سپورٹ پلان (نگہداشت اور معاونت کے منصوبے) میں شامل کر دی جائیں گی۔ اس کے بعد آپ یا جس شخص کی آپ نگہداشت کرتے ہیں، سال بھر میں اپنے لیے موزوں شارٹ بریک معاونت کے اوقات کا انتظام کرنے کے لیے براہِ راست نگہداشت فراہم کرنے والے سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ کا منتخب کردہ نگہداشت فراہم کرنے والا آپ کی درخواست کردہ تاریخوں میں معاونت فراہم کرنے کے قابل نہ ہو، تو لنکاشائر کاؤنٹی کونسل آپ یا جس شخص کی آپ نگہداشت کرتے ہیں، کو کسی متبادل نگہداشت فراہم کرنے والے کی تلاش میں مدد کر سکتی ہے تاکہ آپ کا شارٹ بریک پھر بھی ہو سکے۔

اگر لنکاشائر کاؤنٹی کونسل کی دن کے وقت معاونت (دن کے وقت نگہداشت)، شیئرڈ لائیوز اسکیم یا بالغ افراد کے لیے معذوری کی خدمات (سیکھنے کی معذوری اور آٹزم) کا انتخاب کیا جائے، تو رولنگ شارٹ بریکس کا استعمال ضروری ہوگا۔

3. منصوبہ بند شارٹ بریکس

منصوبہ بند شارٹ بریکس مخصوص تاریخوں پر پہلے سے طے شدہ نگہداشت کے ادوار ہوتے ہیں، جو یا تو کیئر ہوم میں یا گھر پر فراہم کیے جا سکتے ہیں، جو بھی آپ اور جس شخص کی آپ نگہداشت کرتے ہیں، دونوں کے لیے موزوں ہو۔ ایک بار جب آپ کو تاریخوں کا علم ہو، لنکاشائر کاؤنٹی کونسل آپ کے منتخب کردہ نگہداشت فراہم کرنے والے کے ساتھ بکنگ کرنے یا آپ کے لیے کسی نگہداشت فراہم کرنے والے کی تلاش میں مدد کر سکتی ہے۔ یہ آپشن اس صورت میں مفید ہے جب آپ سماجی نگہداشت کے جائزے کے وقت تاریخوں کی تصدیق کرنے یا کسی نگہداشت فراہم کرنے والے کا انتخاب کرنے کے لیے تیار نہ ہوں، لیکن بعد میں تفصیلات طے کر سکتے ہوں۔ یہ لچک آپ کو اس وقت منصوبہ بندی کرنے کا موقع دیتی ہے جو آپ کے لیے موزوں ہو، جبکہ اس بات کو یقینی بناتی ہے کہ جب آپ کو ضرورت ہو تو نگہداشت دستیاب ہو۔

آپ کی متفقہ شارٹ بریک معاونت کا انتظام

شارٹ بریک نگہداشت کی متفقہ مقدار کی تصدیق سماجی نگہداشت کے جائزے کے دوران آپ اور جس شخص کی آپ نگہداشت کرتے ہیں، دونوں کے ساتھ کی جائے گی۔ سماجی نگہداشت کا کارکن اسے ان کے کیئر اینڈ سپورٹ پلان (نگہداشت اور معاونت کے منصوبے) میں درج کرے گا۔

سال کے لیے متفقہ مقدار کا ریکارڈ رکھنا اور یہ درج کرنا اہم ہے کہ اسے کب استعمال کیا گیا ہے۔ اس سے یہ یقینی بنانے میں مدد ملتی ہے کہ شارٹ بریک نگہداشت متفقہ مقدار سے تجاوز نہ کرے۔

شارٹ بریکس کی ادائیگی

جس شخص کی آپ نگہداشت کرتے ہیں، اس کا مالی جائزہ لیا جائے گا، جو غیر رہائشی نگہداشت کی خدمات کے لیے مالی مضمرات کے مطابق ہوگا، تاکہ یہ معلوم کیا جا سکے کہ آیا اسے اپنے شارٹ بریکس کی لاگت میں حصہ ڈالنے کی ضرورت ہے۔ یہ فیصلہ اس کے انفرادی حالات کی بنیاد پر کیا جاتا ہے۔ اگر اس کی بچت £23,250 سے زیادہ ہے، یا وہ مالی جائزہ مکمل نہ کرنے کا انتخاب کرتا ہے، تو اسے اپنی شارٹ بریک نگہداشت کی مکمل لاگت ادا کرنا ہوگی۔ مالی جائزے کے بعد، جس شخص کی آپ نگہداشت کرتے ہیں، اسے اس کے شارٹ بریک کے لیے اس کی متعین کردہ مالی شراکت سے آگاہ کیا جائے گا۔

شارٹ بریکس کی ادائیگی کے مختلف طریقے ہیں۔ ہر آپشن کس طرح کام کرتا ہے، اس کی تفصیل درج ذیل ہے:

شارٹ بریکس کے لیے براہِ راست ادائیگی

لنکاشائر کاؤنٹی کونسل متفقہ سالانہ شارٹ بریکس کی رقم فرد کے براہِ راست ادائیگی کارڈ اکاؤنٹ میں شامل کرے گی۔ نگہداشت حاصل کرنے والے فرد کو اپنی متعین کردہ مالی شراکت اسی براہِ راست ادائیگی کارڈ اکاؤنٹ میں جمع کرانی ہوگی۔

رولنگ شارٹ بریکس

ہر شارٹ بریک کے بعد، جس شخص کی آپ نگہداشت کرتے ہیں، اسے لنکاشائر کاؤنٹی کونسل کی جانب سے ایک انوائس موصول ہوگا۔ اسے اپنی متعین کردہ مالی شراکت انوائس کے پچھلے حصے پر درج ادائیگی کے طریقوں میں سے کسی ایک کے ذریعے ادا کرنی ہوگی۔ انوائس ہر چار ہفتے بعد جاری کیے جاتے ہیں اور ان میں ایک ہفتے سے زیادہ کے شارٹ بریکس شامل ہو سکتے ہیں۔ ہر چارج واضح طور پر درج کیا جائے گا تاکہ آپ بالکل دیکھ سکیں کہ وہ کس چیز سے متعلق ہے۔

منصوبہ بند شارٹ بریکس

جس شخص کی آپ نگہداشت کرتے ہیں، اسے سروس کا انتظام کیے جانے کے وقت لنکاشائر کاؤنٹی کونسل کی جانب سے ایک انوائس موصول ہوگا۔ انوائس ہر چار ہفتے بعد تیار کیے جاتے ہیں اور ان میں ایک ہفتے سے زیادہ کے شارٹ بریکس کے لیے مالی شراکت شامل ہو سکتی ہے۔ انوائس میں یہ واضح طور پر درج ہوگا تاکہ آپ بالکل دیکھ سکیں کہ ہر چارج کس چیز سے متعلق ہے۔

مثال کے طور پر، اگر شارٹ بریک کا کل بجٹ £1000 ہے اور متعین کردہ مالی شراکت £80 ہے، تو جس شخص کی آپ نگہداشت کرتے ہیں وہ براہِ راست ادائیگی کارڈ اکاؤنٹ میں £80 جمع کرے گا، اور کونسل £920 شامل کرے گی۔ اس طرح شارٹ بریکس کے لیے مکمل £1000 کا بجٹ پورا ہو جائے گا۔

شارٹ بریکس کے لیے ٹاپ-اپ (اضافی) ادائیگیاں

کچھ رہائشی اور نرسنگ ہوم اضافی فیس وصول کرتے ہیں۔ یہ اس رقم کے درمیان فرق ہے جو کونسل ادا کرتی ہے اور وہ فیس جو کیئر ہوم طلب کرتا ہے۔ زیادہ تر صورتوں میں، جس شخص کی آپ نگہداشت کرتے ہیں وہ خود یہ اضافی رقم ادا نہیں کر سکتا۔ خاندان کے کسی فرد، دوست، یا کسی دوسرے تیسرے فریق کو اس صورت میں شارٹ بریک کی مدت کے لیے یہ اضافی رقم ادا کرنے پر رضامند ہونا ہوگا جب یہ لاگو ہو۔

استثنا: اگر جس شخص کی آپ نگہداشت کرتے ہیں وہ مینٹل ہیلتھ ایکٹ 1983 کے تحت سیکشن 117 کی بعد از نگہداشت خدمات حاصل کر رہا ہے، تو وہ فرسٹ پارٹی ادا کنندہ کے طور پر اپنی اضافی فیس خود ادا کر سکتا ہے۔ لنکاشائر کاؤنٹی کونسل آپ کو شارٹ بریک نگہداشت فراہم کرنے والے کی تلاش میں مدد کر سکتی ہے اور آپ کو بتائے گی کہ آیا اضافی ادائیگی لاگو ہوتی ہے۔

رولنگ شارٹ بریکس: تیسرے فریق کی اضافی ادائیگی اس شخص کی جانب سے براہِ راست کیئر ہوم کو ادا کی جاتی ہے جس نے اضافی ادائیگی کرنے پر رضامندی ظاہر کی ہو۔

منصوبہ بند شارٹ بریکس: لنکاشائر کاؤنٹی کونسل تیسرے فریق کی اضافی ادائیگی کے معاہدے پر کارروائی کرے گی، جس پر اضافی ادائیگی کرنے والے شخص کے دستخط ہونا ضروری ہیں۔ اس کے بعد کونسل شارٹ بریک کی استعمال شدہ مدت کے لیے متفقہ رقم کا انوائس انہیں بھیجے گی۔

شارٹ بریکس کے لیے براہِ راست ادائیگی: تیسرے فریق کی اضافی ادائیگی اس شخص کی جانب سے براہِ راست کیئر ہوم کو ادا کی جاتی ہے جس نے اضافی ادائیگی کرنے پر رضامندی ظاہر کی ہو۔

شارٹ بریکس کب استعمال نہیں کیے جا سکتے

- **ہنگامی حالات یا فوری نوعیت کی صورتِ حال میں۔** اگر آپ غیر متوقع طور پر معاونت فراہم کرنے کے قابل نہ ہوں، تو ایک ہنگامی متبادل منصوبہ موجود ہونا چاہیے تاکہ یہ یقینی بنایا جا سکے کہ جس شخص کی آپ نگہداشت کرتے ہیں اسے مسلسل ایسی نگہداشت ملتی رہے جو اس کی ضروریات اور ترجیحات کو پورا کرتی ہو۔

- **جہاں باقاعدہ معاونت پہلے سے موجود ہو۔** شارٹ بریکس کو موجودہ خدمات کا متبادل نہیں ہونا چاہیے۔ ان کا مقصد جاری معاونت کو مکمل کرنا اور پہلے سے موجود انتظامات کے ساتھ مل کر کام کرنا ہے تاکہ جس شخص کی آپ نگہداشت کرتے ہیں وہ اپنی پسند کی زندگی گزار سکے۔

- **تعطیلات کے اخراجات کے لیے۔** شارٹ بریکس کو آپ یا جس شخص کی آپ نگہداشت کرتے ہیں، دونوں میں سے کسی کے لیے تعطیلات کی ادائیگی کے لیے استعمال نہیں کیا جا سکتا۔ ان کا مقصد فرد کی جائزہ شدہ ضروریات اور ایسی مطلوبہ ضروریات کو پورا کرنا ہونا چاہیے جو فلاح و بہبود کو فروغ دیں، نہ کہ تفریح یا سیر و سیاحت کے اخراجات کو۔

- **جب فرد کو مکمل این ایچ ایس کنٹینیونگ ہیلتھ کیئر کی مالی معاونت حاصل ہو۔** لنکاشائر کاؤنٹی کونسل نگہداشت فراہم کرنے والوں کے لیے کیئررز اسیسمنٹ اور معاونت فراہم کرنے کی ذمہ دار ہے۔ تاہم، اگر جس شخص کی آپ نگہداشت کرتے ہیں وہ این ایچ ایس کنٹینیونگ ہیلتھ کیئر کی مالی معاونت حاصل کر رہا ہے اور اسے شارٹ بریک کی ضرورت ہے، تو اس کا انتظام اور مالی معاونت این ایچ ایس کنٹینیونگ ہیلتھ کیئر کے ذریعے کی جانی چاہیے۔

شارٹ بریک بجٹ کی تجدید

شارٹ بریک بجٹ 12 ماہ کے لیے مقرر کیا جاتا ہے۔ استعمال نہ کی گئی کوئی بھی رقم اگلے دورانیے میں منتقل نہیں ہوتی، اور اضافی فنڈز واپس لیے جا سکتے ہیں۔ 12 ماہ کے اختتام کے قریب، آپ یا جس شخص کی آپ نگہداشت کرتے ہیں، یا اس کا نمائندہ، تجدید کی درخواست کرنے کے لیے کسٹمر ایکسس سروس سے 03001236720 پر رابطہ کرے۔ اگر فرد کی ضروریات تبدیل ہو گئی ہیں یا آپ کسی مختلف قسم کے شارٹ بریک، مثلاً رولنگ شارٹ بریکس، پر منتقل ہونا چاہتے ہیں، تو کسٹمر ایکسس آپ کو معاونت کا جائزہ لینے اور اسے اپ ڈیٹ کرنے کے لیے متعلقہ ٹیم سے رابطہ کروا دے گی۔

کیئررز کے لیے اضافی معاونت

کیئررز کو کیئررز اسیسمنٹ کا حق حاصل ہے۔ لنکاشائر کیئررز سروس لنکاشائر کاؤنٹی کونسل کی جانب سے کیئررز کو ان کے اہم کردار میں مدد دینے کے لیے ضروری معاونت فراہم کرتی ہے۔

یہ فراہم کرتی ہے:

- 24 گھنٹے دستیاب کیئررز ایڈوائس چیٹ لائن تک رسائی۔
- کیئررز کو ہنگامی منصوبے بنانے میں مدد تاکہ ان حالات کے لیے تیاری کی جا سکے جب وہ اپنا کردار ادا کرنے کے قابل نہ ہوں۔
- رضاکارانہ رفاقتی اور ساتھ بیٹھنے کی سروس، تاکہ آپ کو کسی کی رفاقت حاصل کرنے اور شارٹ بریک لینے میں مدد مل سکے۔
- ڈیجیٹل معلوماتی وسائل کی ایک وسیع رینج اور بہت کچھ۔

لنکاشائر کیئررز سروس کے بارے میں مزید معلومات حاصل کریں

دستیاب معاونت کے بارے میں جاننے کے لیے:

مشرقی لنکاشائر

📧 ای میل: info@carerslinklancashire.co.uk

☎ کال کریں: 03456887113

وسطی اور شمالی لنکاشائر

💻 آن لائن: ان کی ویب سائٹ پر گیٹ ان ٹچ آن لائن فارم مکمل کریں

☎ کال کریں: 03450138208

💡 آپ کیئررز کاؤنٹ لنکاشائر سے بھی مفت معاونت حاصل کر سکتے ہیں