



કોઈની સંભાળ રાખો છો?

ટૂંકા વિરામની વ્યવસ્થા કરવા વિશે તમારે શું જાણવાની જરૂર છે.

સંભાળ રાખનાર કોણ છે?

સંભાળ રાખનાર એવી કોઈપણ વ્યક્તિ છે જે કોઈ મિત્ર, પરિવારના સભ્ય, પડોશી અથવા પ્રિયજનની સંભાળ રાખે છે, ચુકવણી કર્યા વિના, જે ઉંમર, માંદગી, અપંગતા, માનસિક સ્વાસ્થ્ય સમસ્યા અથવા માદક દ્રવ્યોના દુરુપયોગ અથવા અન્ય સમસ્યાઓને કારણે તેમના ટેકા વિના રોજિંદા જીવન જીવી શકતા નથી.

ટૂંકા વિરામ શું છે?

ટૂંકા વિરામ એ છે જ્યારે તમને અને તમે જેની સંભાળ રાખો છો તે વ્યક્તિને સામાન્ય દિનચર્યાઓ અને સંભાળ ભૂમિકાની માંગણીઓમાંથી મૂલ્યવાન વિરામ મેળવવા માટે ટેકો મળે છે. જો તમે જે વ્યક્તિની સંભાળ રાખો છો તે કાઉન્સિલ તરફથી સહાય માટે લાયક હોય અને તમારે તમારી સંભાળની ભૂમિકામાંથી વિરામની જરૂર હોય તો તે પ્રદાન કરવામાં આવે છે.

હું જેની સંભાળ રાખું છું તે વ્યક્તિને ટૂંકા વિરામની સંભાળ મેળવી શકે છે તે હું કેવી રીતે જાણી શકું?

તમે જે વ્યક્તિની સંભાળ રાખો છો તેનું સામાજિક સંભાળ મૂલ્યાંકન પૂર્ણ કરવામાં આવશે જેથી તેમને કઈ જરૂરિયાતો છે તે જાણી શકાય અને તેમના માટે કયા વિકલ્પો ઉપલબ્ધ છે તે ધ્યાનમાં લઈ શકાય. આ વિકલ્પો માં ટૂંકા વિરામો મેળવવાનો સમાવેશ થઈ શકે છે. મૂલ્યાંકન પછી, જો ટૂંકા વિરામની સંભાળ જરૂરી હોવાનું સંમત થયું હોય, તો ટૂંકા વિરામ કેવી રીતે લેવામાં આવશે તેના વિકલ્પો જોવા માટે તમારી અને તમે જેની સંભાળ રાખો છો તેની સાથે ચર્ચા કરવામાં આવશે. તમે જે વ્યક્તિની સંભાળ રાખો છો તેની સંભાળ અને સહાય યોજનામાં આ વિગતવાર જણાવવામાં આવશે. તમે જે વ્યક્તિની સંભાળ રાખો છો તેના માટે સામાજિક સંભાળ મૂલ્યાંકન ગોઠવવા માટે કૃપા કરીને ગ્રાહક એક્સેસ સેવાનો 0300 123 6720 પર સંપર્ક કરો.

હું ટૂંકા વિરામ સંભાળનો ઉપયોગ ક્યાં કરી શકું?

ટૂંકા વિરામો માં દિવસ, સાંજ, રાત્રિ અથવા સપ્તાહના અંતે સહાયનો સમાવેશ થઈ શકે છે જે જે તમે જે વ્યક્તિની સંભાળ રાખો છો તેના ઘરે, માન્ય સંભાળ રાખનારના ઘરે, સમુદાયના સેટિંગમાં અથવા રહેણાંક અથવા નર્સિંગ હોમમાં થઈ શકે છે. તે જરૂરી નથી કે તે તમારા દ્વારા આપવામાં આવતી સંભાળનો સીધી બદલી હોય, જોકે તે તમે જેની સંભાળ રાખો છો તેની જરૂરિયાતો અને પરિણામોને પૂર્ણ કરશે.

ટૂંકા વિરામની સંભાળ કેવી રીતે ગોઠવી શકું?

સામાજિક સંભાળ મૂલ્યાંકન પછી, જો તે સંમત થાય કે ટૂંકા વિરામની સંભાળ જરૂરી છે, તો તમે જે વ્યક્તિને ટેકો આપો છો અથવા તમે જે વ્યક્તિને ટૂંકા વિરામની સંભાળ રાખવા માંગો છો તે કેવી રીતે ગોઠવવા માંગો છો તે જોવા માટે સામાજિક સંભાળ કાર્યકર સાથે ચર્ચા કરવામાં આવશે. પસંદ કરેલ વિકલ્પ તમે જે વ્યક્તિની સંભાળ રાખો છો તેની સંભાળ અને સહાયતા યોજનામાં વિગત આપવામાં આવશે.

ટૂંકા વિરામો ની ગોઠવણી ત્રણ અલગ અલગ રીતે કરી શકાય છે:

ટૂંકા વિરામો - સામાજિક સંભાળ મૂલ્યાંકન સમયે, તમે અથવા તમે જે વ્યક્તિની સંભાળ રાખો છો તેના મનમાં ટૂંકા વિરામની સંભાળ પૂરી પાડવા માટે પહેલેથી જ પસંદગી ની સંભાળ પ્રદાતા હોઈ શકે છે. વૈકલ્પિક રીતે, તમને અથવા તમે જેની સંભાળ રાખો છો તે વ્યક્તિને સંભાળ પ્રદાતા શોધવા માટે લેન્ડેશાયર કાઉન્ટી કાઉન્સિલ દ્વારા સહાય મળી શકે છે. પસંદ કરેલ વિકલ્પ તમે જે વ્યક્તિની સંભાળ રાખો છો તેની સંભાળ અને સહાયતા યોજનામાં વિગત આપવામાં આવશે. આખા વર્ષ દરમિયાન જરૂરિયાત મુજબ ટૂંકા વિરામની વ્યવસ્થા કરવા માટે તમે સંભાળ પ્રદાતાનો સીધો જ સંપર્ક કરશો. આ તમને અને તમે જેની સંભાળ રાખો છો તે વ્યક્તિને સુગમતા પ્રદાન કરે છે. જો કે એવા સમયે હોઈ શકે છે જ્યારે તમે પસંદ કરેલ સંભાળ પ્રદાતાનો સંપર્ક કરો છો, ત્યારે તેઓ તમારા દ્વારા આપેલ તારીખો પર ટૂંકી રજા માટેની તમારી તમારી વિનંતી સમાવવા માટે મર્યાદિત ઉપલબ્ધતા ધરાવી શકે છે. જો આવું થાય, તો લેન્ડેશાયર કાઉન્ટી કાઉન્સિલ તમને વૈકલ્પિક સંભાળ પ્રદાતા ની ઓળખ કરવામાં મદદ કરી શકે છે.

જો તમે બેન્કેશાયર કાઉન્ટી કાઉન્સિલ ની કેર સર્વિસીઝ, એડલ્ટ પ્રોવાઈડર શોર્ટ બ્રેક સર્વિસીઝ અથવા શેરડ લાઈવ્સ સર્વિસ દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવતી સેવાઓનો ઉપયોગ કરવા ઇચ્છો છો, તો તમારી ટૂંકા વિરામની સંભાળ વિકલ્પ દ્વારા ગોઠવવાની જરૂર પડશે.

આયોજિત ટૂંકા વિરામો {1} - {1} જો તમે અને તમે જેની સંભાળ રાખો છો તે વ્યક્તિ તમારા ટૂંકા વિરામ સંભાળ પ્રદાતાને જાણતા નથી અને તમારા મૂલ્યાંકન સમયે કોઈને શોધવા માટે સહાય મેળવવા માંગતા નથી, તો તમે આ વિકલ્પ પસંદ કરવાનું પસંદ કરી શકો છો. જ્યારે તમને તમારા ટૂંકા વિરામની તારીખો ખબર હોય ત્યારે તમારે બેન્કેશાયર કાઉન્ટી કાઉન્સિલનો સંપર્ક કરવાની જરૂર પડશે. પછી ઉપલબ્ધ સંભાળ પ્રદાતાનો સ્રોત મેળવવા માટે તમને કેર નેવિગેશન સેવા દ્વારા ટેકો મળી શકે છે.

ટૂંકા વિરામો માટે સીધી ચુકવણીઓ - જો આ વિકલ્પ પસંદ કરવામાં આવે, તો તમે જે વ્યક્તિની સંભાળ રાખો છો અથવા તેમના પ્રતિનિધિને કાઉન્સિલ તરફથી વ્યક્તિની સંભાળ અને સહાયતા યોજના સાથે સુસંગત અનુસાર ખર્ચ કરવા માટે રકમ મળશે, જેનાથી તમે તમારી સંભાળ રાખવાની ભૂમિકામાંથી વિરામ લઈ શકો છો અને ખાતરી કરી શકો છો કે તમે જે વ્યક્તિની સંભાળ રાખી રહ્યા છો તેની જરૂરિયાતો સુરક્ષિત અને કાયદેસર રીતે પૂરી થાય છે. સીધી ચુકવણી ટૂંકા વિરામ ક્યારે અને કેવી રીતે લેવામાં આવે છે તેની સુગમતા અને નિયંત્રણ પ્રદાન કરે છે. ઉદાહરણ તરીકે, તેનો ઉપયોગ રહેણાંક સંભાળમાં ટૂંકા વિરામ માટે, અથવા સંભાળ એજન્સી ને મદદ કરવા માટે, અથવા સહાય પૂરી પાડવા માટે વ્યક્તિગત સહાયકને નિયુક્ત કરવા માટે થઈ શકે છે. સીધી ચુકવણીરાખવાની સાથે નોકરીદાતા હોવાની અને વેતન ચૂકવવાની જવાબદારીઓ, તેમજ રેકૉર્ડ રાખવા અને ટૂંકા વિરામની જરૂરી સંભાળનું આયોજન કરવાની જવાબદારીઓ પણ આવે છે. બેન્કેશાયર ઇન્ડિપેન્ડન્ટ લિવિંગ સર્વિસ (LALS) ટૂંકા વિરામ માટે સીધી ચુકવણી સેટ કરવામાં સહાય અને સલાહ આપશે.

મને કેવી રીતે ખબર પડશે કે મારી પાસે શોર્ટ બ્રેક કેર કેટલી છે અને હું તેનો ટ્રેક કેવી રીતે રાખીશ? સામાજિક સંભાળ મૂલ્યાંકન સમયે ટૂંકા વિરામની સંભાળની રકમ તમારા અને તમે જેની સંભાળ રાખો છો તે વ્યક્તિ સાથે સંમતિથી નક્કી કરવામાં આવશે. તમે જે વ્યક્તિની સંભાળ રાખો છો તેની સંભાળ અને સહાયતા યોજનામાં આ વિગતવાર હશે. તમારા માટે અથવા સંભાળ રાખનાર વ્યક્તિ માટે વર્ષ માટે સંમત થયેલી ફાળવણી નો રેકૉર્ડ રાખવો મહત્વપૂર્ણ છે અને તેનો ઉપયોગ ક્યારે કરવામાં આવે છે તેની ખાતરી કરવા માટે કે ટૂંકા વિરામ ફાળવણી ઓળંગાય ન જાય.

ટૂંકા વિરામો માટે ચૂકવણી

તમે જે વ્યક્તિની સંભાળ રાખો છો તેનું નાણાકીય મૂલ્યાંકન બિન-રહેણાંક ચાર્જિંગ નીતિ અનુસાર કરવામાં આવશે જેથી તે સમજી શકાય કે શું તેમને તેમના વ્યક્તિગત સંજોગોના આધારે તેમના ટૂંકા વિરામ માટે ફાળો આપવાની જરૂર પડશે.

જો તમે જે વ્યક્તિની સંભાળ રાખો છો તેની પાસે £23,250 કરતાં વધુ બચત હોય અથવા તે નાણાકીય મૂલ્યાંકન પૂર્ણ કરવા માંગતા ન હોય, તો તેમણે તેમના ટૂંકા વિરામની સંભાળનો સંપૂર્ણ ખર્ચ ચૂકવવો પડશે.

તમારા નાણાકીય મૂલ્યાંકન પછી, તમને તમારા ટૂંકા વિરામ માટે તમારા મૂલ્યાંકિત યોગદાન વિશે સલાહ આપવામાં આવશે.

રોલિંગ ટૂંકા વિરામો - તમે જેની સંભાળ રાખો છો તે વ્યક્તિને LCC દ્વારા વર્ષ દરમિયાન ટૂંકા વિરામનો ઉપયોગ કરવામાં આવ્યો હોય તેવા સમયગાળા ને આવરી લેવા માટે તેમના મૂલ્યાંકિત યોગદાન માટે ઇન્વોઈસ કરવામાં આવશે.

રોલિંગ ટૂંકા વિરામો - તમે જેની સંભાળ રાખો છો તે વ્યક્તિને LCC દ્વારા વર્ષ દરમિયાન ટૂંકા વિરામનો ઉપયોગ કરવામાં આવ્યો હોય તેવા સમયગાળાને આવરી લેવા માટે તેમના મૂલ્યાંકિત યોગદાન માટે ઇન્વોઈસ કરવામાં આવશે.

ટૂંકા વિરામો માટે સીધી ચુકવણી - તમે જેની સંભાળ રાખો છો તે વ્યક્તિને તેમના પૂર્વ-ચુકવણી કાર્ડ માં ટૂંકા વિરામો માટે ફાળવેલી વાર્ષિક રકમ પ્રાપ્ત થશે. તમે જે વ્યક્તિની સંભાળ રાખો છો તેનું મૂલ્યાંકન કરેલ યોગદાન પૂર્વ-ચુકવણી કાર્ડ માંથી કાપવા માં આવશે. તમે જે વ્યક્તિની સંભાળ રાખો છો તેમણે તેમના મૂલ્યાંકન કરેલ યોગદાન ને પૂર્વ-ચુકવણી માં ટ્રાન્સફર કરવાની જરૂર પડશે જેથી ખાતરી કરી શકાય કે તેમની પાસે તેમના ટૂંકા વિરામો માટે પૂરતું બજેટ છે.

જ્યાં તૃતીય પક્ષની ટોપ-અપ ચુકવણીઓ લાગુ છે:

કેટલાક રહેણાંક અને નર્સિંગ હોમ્સ તૃતીય પક્ષ ટોપ અપ ચુકવણી વસૂલ કરે છે. આ સ્થાનિક સત્તાધિકારી ફી અને કેર હોમ દ્વારા વિનંતી કરવામાં આવેલ ફી વચ્ચેનો તફાવત છે. તમે જે વ્યક્તિને ટેકો આપો છો તે વ્યક્તિ દ્વારા ટોપ-અપ ફી ચૂકવી શકાતી નથી. તમે, પરિવારના સભ્ય અથવા મિત્ર કાઉન્સિલ તરફથી કેર હોમ ને મળતી ફી ઉપરાંત અને તમે જેની સંભાળ રાખો છો તે વ્યક્તિ દ્વારા ચૂકવવામાં આવતી રકમ ઉપરાંત આ વધારાની રકમ ચૂકવવા સંમત થઈ શકો છો. લેન્ડેશાયર કાઉન્ટી કાઉન્સિલ તમને ટૂંકા વિરામ સંભાળ પ્રદાતા શોધવામાં સહાય કરી શકે છે અને તમને જણાવશે કે શું તૃતીય પક્ષ ટોપ અપ ચુકવણી લાગુ પડે છે. લેન્ડેશાયર કાઉન્ટી કાઉન્સિલ તમને ટૂંકા વિરામ સંભાળ પ્રદાતા શોધવામાં સહાય કરી શકે છે અને તમને જણાવશે કે શું તૃતીય પક્ષ ટોપ અપ ચુકવણી લાગુ પડે છે.

રોલિંગ ટૂંકા વિરામો - તૃતીય પક્ષ ટોપ-અપ ચુકવણી તૃતીય પક્ષ ચૂકવનાર દ્વારા સીધી કેર હોમને ચૂકવવામાં આવે છે.

આયોજિત ટૂંકા વિરામો - LCC તૃતીય પક્ષ ટોપ-અપ કરારની પ્રક્રિયા કરે છે જે ટોપ અપ ચુકવણી કરનાર વ્યક્તિ દ્વારા સહી થયેલ છે. LCC ઉપયોગમાં લેવાયેલા ટૂંકા વિરામ ના સમયગાળા માટે સંમત રકમ માટે તૃતીય પક્ષ ચુકવણીકારને ઇન્વોઇસ કરશે.

ટૂંકા વિરામો માટે સીધી ચુકવણી - તૃતીય પક્ષ ટોપ-અપ ચુકવણી તૃતીય પક્ષ ચૂકવનાર દ્વારા સીધી કેર હોમને ચૂકવવામાં આવે છે.

ટૂંકા વિરામની સંભાળ ક્યારે વાપરવા યોગ્ય નથી?

જ્યાં તમે અચાનક તમારી સંભાળ રાખતી વ્યક્તિને ટેકો પૂરો પાડવા માટે અસમર્થ છો, ઉદાહરણ તરીકે, કટોકટીની પરિસ્થિતિમાં, ખરાબ સ્વાસ્થ્ય માં અથવા જ્યાં કંઈક એવું બન્યું છે જેના કારણે સંભાળ રાખનાર તૂટી ગયો છે, ત્યાં તમારી ટૂંકા વિરામ સંભાળનો ઉપયોગ કરવાનો આ સમય નથી. પરિસ્થિતિના આધારે, તેને સંભાળ રાખનારાં વ્યક્તિઓની સંભાળ અધિનિયમ ની લાયક જરૂરિયાતોના આધારે ટૂંકા ગાળાની સંભાળ વ્યવસ્થા તરીકે વર્ગીકૃત કરવામાં આવશે.

હું ટૂંકા વિરામ કેવી રીતે ફરી ચાલુ કરી શકું?

સામાજિક સંભાળ મૂલ્યાંકન પછીના 12 મહિનાના સમય ગાળાના અંતે, તમારે અથવા તમે જે વ્યક્તિને ટેકો આપો છો તેને ટૂંકા વિરામ સંભાળ ના નવીનીકરણ વિનંતી કરવા માટે ગ્રાહક એક્સેસ સેવાનો સંપર્ક કરવાની જરૂર પડશે. કોઈપણ બિનઉપયોગી ટૂંકા વિરામ ફાળવણી ને આગામી વર્ષ સુધી લઈ જવામાં આવશે નહીં. જો તમે જે વ્યક્તિને ટેકો આપો છો તેની જરૂરિયાતો માં કોઈ ફેરફાર થયો નથી, તો ટૂંકા વિરામ ફાળવણી ને વધુ એક વર્ષ માટે નવીકરણ કરવામાં આવશે. જો તમે જે વ્યક્તિને ટેકો આપો છો તેની જરૂરિયાતો માં કોઈ ફેરફાર થાય છે, તો સમીક્ષા અથવા પુનઃમૂલ્યાંકન કરવામાં આવશે. ગ્રાહક એક્સેસ સેવાનો 0300 123 6720 પર સંપર્ક કરી શકાય છે.

સંભાળ રાખનારાઓ માટે સહાય - લેન્ડેશાયર કેરર્સ સર્વિસ

લેન્ડેશાયર કેરર્સ સર્વિસ તમને તમારી ભૂમિકામાં મદદ કરવા માટે વિવિધ પ્રકારની નિષ્ણાત સહાય સેવાઓ અંગે માહિતી અને સલાહ પૂરી પાડી શકે છે. લેન્ડેશાયર કેરર્સ સર્વિસનો સંપર્ક ઉત્તર અને મધ્ય વિસ્તારમાં 0345 688 7113 વિકલ્પ 2 અને પૂર્વ વિસ્તારમાં વિકલ્પ 1 પર કરી શકાય છે.