



کسی کی دیکھ بھال کرنا؟

مختصر وقفے کا بندوبست کرنے کے بارے میں
آپ کو کیا جاننے کی ضرورت ہے۔



دیکھ بھال کرنے والا کون ہوتا ہے؟

دیکھ بھال کرنے والا وہ ہوتا ہے جو کسی دوست یا خاندان کے رکن، پڑوسی یا پیارے کی بلا معاوضہ دیکھ بھال کرتا ہے جو عمر، بیماری، معذوری، دماغی صحت کے مسئلے یا مادے کے غلط استعمال یا دیگر مسائل کی وجہ سے ان کے تعاون کے بغیر روز مرہ کی زندگی نہیں گزار سکتا۔

مختصر وقفہ کیا ہے؟

ایک مختصر وقفہ اس وقت ہوتا ہے جب آپ اور جس شخص کی آپ دیکھ بھال کرتے ہیں انہیں عمومی معمولات اور دیکھ بھال کرنے والے کردار کے تقاضوں سے ایک قیمتی وقفہ لینے میں مدد دی جائے۔ یہ دیا جاتا ہے اگر آپ جس شخص کی دیکھ بھال کرتے ہیں وہ کونسل کی طرف سے تعاون کا اہل ہو اور آپ کو اپنے دیکھ بھال والے کردار سے وقفہ چاہیے۔

میں کس طرح جان سکتا ہوں کہ جس شخص کی میں دیکھ بھال کرتا ہوں وہ مختصر وقفے کی دیکھ بھال حاصل کر سکتا ہے؟

آپ جس شخص کی دیکھ بھال کرتے ہیں اس کے لیے سماجی نگہداشت کی تشخیص مکمل کی جائے گی تاکہ یہ معلوم کیا جا سکے کہ ان کی کیا ضروریات ہیں اور اس پر غور کرنے کے لیے کہ ان کے لیے مدد کے کون سے اختیارات دستیاب ہیں۔ ان اختیارات میں مختصر وقفے حاصل کرنا شامل ہو سکتا ہے۔ تشخیص کے بعد، اگر اس بات پر اتفاق کیا جاتا ہے کہ مختصر وقفے کی دیکھ بھال درکار ہے، تو آپ اور اس شخص کے ساتھ بات چیت کی جائے گی جس کا آپ خیال رکھتے ہیں کہ مختصر وقفہ کیسے لیا جائے گا۔ جس شخص کی آپ دیکھ بھال کرتے ہیں اس کے دیکھ بھال اور امدادی منصوبے میں اس کی تفصیل ہوگی۔ آپ جس شخص کی دیکھ بھال کرتے ہیں اس کے لیے سماجی نگہداشت کی تشخیص کا بندوبست کرنے کے لیے براہ کرم کسٹمر ایکسیس سروس سے 0300 123 6720 پر رابطہ کریں۔

میں مختصر وقفے کی دیکھ بھال کہاں استعمال کر سکتا ہوں؟

مختصر وقفوں میں دن، شام، رات بھر یا ہفتے کے آخر میں مدد کرنا شامل ہو سکتا ہے جو اس شخص کے گھر میں ہو سکتا ہے جس کی آپ دیکھ بھال کرتے ہیں، ایک منظور شدہ دیکھ بھال کرنے والے کے گھر میں، کمیونٹی ادارے میں یا رہائشی یا نرسنگ ہوم میں۔ یہ ضروری نہیں کہ یہ آپ کی طرف سے پیش کی جانے والی دیکھ بھال کا براہ راست متبادل ہو، اگرچہ یہ اس شخص کی ضروریات اور نتائج کو پورا کرے گا جس کی آپ دیکھ بھال کرتے ہیں۔

میں مختصر وقفے کی دیکھ بھال کو کیسے منظم کر سکتا ہوں؟

سماجی نگہداشت کی تشخیص کے بعد، اگر اس بات پر متفق ہوا جاتا ہے کہ مختصر وقفے کی دیکھ بھال کی ضرورت ہے تو سماجی نگہداشت کے کارکن کے ساتھ یہ دیکھنے کے لیے بات چیت کی جائے گی کہ آپ جس شخص کی مدد کرتے ہیں یا آپ مختصر وقفے کی دیکھ بھال کو کس طرح منظم کرنا چاہتے ہیں۔ جس شخص کی آپ دیکھ بھال کرتے ہیں اس کے دیکھ بھال اور امدادی منصوبے میں منتخب کردہ اختیار کی تفصیل ہوگی۔

مختصر وقفوں کا بندوبست کرنے کے تین مختلف طریقے ہیں:

روانگ شارٹ پریکس یعنی مختصر وقفوں کا سلسلہ۔ سماجی نگہداشت کی تشخیص کے وقت، آپ یا وہ شخص جس کی آپ دیکھ بھال کرتے ہیں نے مختصر وقفے کی دیکھ بھال لینے کے لیے پہلے سے ہی ایک ترجیحی نگہداشت فراہم کنندہ سوچا ہو سکتا ہے۔ متبادل طور پر، آپ یا وہ شخص جس کی آپ دیکھ بھال کرتے ہیں کے لیے نگہداشت فراہم کرنے والے کو تلاش کرنے کے لیے لنکاشائر کاؤنٹی کونسل تعاون کر سکتی ہے۔ جس شخص کی آپ دیکھ بھال کرتے ہیں اس کے دیکھ بھال اور امدادی منصوبے میں منتخب کردہ مختصر وقفے کی دیکھ بھال فراہم کرنے والے کی تفصیل ہوگی۔

آپ دیکھ بھال فراہم کرنے والے سے براہ راست رابطہ کریں گے تاکہ سال بھر میں ضرورت کے مطابق مختصر وقفوں کا بندوبست کیا جا سکے۔ یہ آپ کو اور اس شخص کو لچک فراہم کرتا ہے جس کی آپ دیکھ بھال کرتے ہیں۔ تاہم، منتخب دیکھ بھال فراہم کنندہ سے رابطہ کرنے پر ایسے اوقات ہو سکتے ہیں، کہ وہ آپ کی دی گئی تاریخوں پر مختصر وقفے کے لیے آپ کی درخواست پر عمل کرنے میں محدود طور پر دستیاب ہوں۔ اگر ایسا ہوتا ہے تو لنکاشائر کاؤنٹی کونسل متبادل دیکھ بھال فراہم کرنے والے کی شناخت کرنے میں آپ کی مدد کر سکتی ہے۔

اگر آپ لنکاشائر کاؤنٹی کونسل کی دیکھ بھال کی خدمات، بالغ مختصر وقفے فراہم کنندہ کی خدمات یا مشترکہ زندگی کی خدمت کے ذریعے فراہم کردہ خدمات کو استعمال کرنا چاہتے ہیں، تو آپ کے مختصر وقفے کی دیکھ بھال کا انتظام رولنگ شارٹ بریک آپشن کے ذریعے کرنا ہو گا۔

منصوبہ بند مختصر وقفے - اگر آپ اور جس شخص کی آپ دیکھ بھال کرتے ہیں وہ آپ کے مختصر وقفے کے دیکھ بھال فراہم کنندہ کو نہیں جانتے ہیں اور آپ کی تشخیص کے وقت کسی کو تلاش کرنے کے لیے تعاون نہیں چاہتے ہیں، تو آپ اس اختیار کو منتخب کرنے کو ترجیح دے سکتے ہیں۔ آپ کو لنکاشائر کاؤنٹی کونسل سے رابطہ کرنے کی ضرورت پڑے گی جب آپ جانتے ہوں کہ آپ کو مختصر وقفے کی تاریخیں درکار ہیں۔ اس کے بعد کیئر نیویگیشن سروس کی طرف سے ایک دستیاب نگہداشت فراہم کنندہ کو تلاش کرنے میں آپ کی مدد کی جا سکتی ہے۔

مختصر وقفوں کے لیے براہ راست ادائیگیاں - اگر یہ اختیار منتخب کیا جاتا ہے، تو جس شخص کی آپ دیکھ بھال کرتے ہیں یا ان کے نمائندے کو کونسل کی طرف سے اس شخص کے دیکھ بھال اور امدادی منصوبے کے مطابق خرچ کرنے کے لیے ایک رقم ملے گی جس سے آپ اپنے دیکھ بھال کنندہ کے کردار سے وقفہ لے سکیں گے اور اس بات کو یقینی بنایا جائے گا کہ جس شخص کی آپ دیکھ بھال کر رہے ہیں اس کی ضروریات کو محفوظ اور قانونی طور پر پورا کیا جائے۔ براہ راست ادائیگی لچک اور کنٹرول فراہم کرتی ہے کہ مختصر وقفہ کب اور کیسے لیا جائے۔ مثال کے طور پر، یہ رہائشی نگہداشت میں ایک مختصر وقفے کے لیے استعمال کی جا سکتی ہے، یا نگہداشت کرنے والی ایجنسی کے آنے اور مدد کرنے میں، یا مدد فراہم کرنے میں کسی ذاتی معاون کو ملازمت دینے کے لیے استعمال کی جا سکتی ہے۔ براہ راست ادائیگی ایک آجر ہونے اور اجرت کی ادائیگی کے ذمہ دار ہونے کے ساتھ ساتھ ریکارڈ رکھنے اور ضروری مختصر وقفے کی دیکھ بھال کو منظم کرنے کی ذمہ داریوں کے ساتھ آتی ہے۔ لنکاشائر انڈیپنڈنٹ لیونگ سروس (LILS) مختصر وقفوں کے لیے براہ راست ادائیگی کو ترتیب دینے میں مدد اور مشورہ پیش کرے گی۔

مجھے کیسے پتہ چلے گا کہ مجھے کتنی مختصر وقفے کی دیکھ بھال ملنی ہے اور میں کیسے نگرانی رکھوں گا؟ مختصر وقفے کی دیکھ بھال کی رقم کے لیے آپ کے ساتھ اور اس شخص کے ساتھ اتفاق کیا جائے گا جس کی آپ سماجی نگہداشت کی تشخیص کے وقت دیکھ بھال کرتے ہیں۔ جس شخص کی آپ دیکھ بھال کرتے ہیں اس کے دیکھ بھال اور امدادی منصوبے میں اس کی تفصیل ہوگی۔ یہ آپ کے لیے، یا دیکھ بھال کرنے والے شخص کے لیے ضروری ہے کہ وہ اس مختصر کردہ کارڈ رکھیں جس پر سال کے لیے اتفاق کیا گیا ہے اور جب اس کا استعمال اس بات کو یقینی بنانے کے لیے کیا جائے کہ مختصر وقفے کی مختصر کردہ رقم سے تجاوز نہ کیا جائے۔

مختصر وقفوں کی ادائیگی

آپ جس شخص کی دیکھ بھال کرتے ہیں اس کی مالی تشخیص غیر رہائشی چارجنگ پالیسی کے مطابق کی جائے گی تاکہ یہ سمجھا جا سکے کہ آیا انہیں انفرادی حالات کی بنیاد پر اپنے مختصر وقفوں کے لیے کوئی حصہ ادا کرنے کی ضرورت ہوگی۔

اگر اس شخص جس کی آپ کی دیکھ بھال کرتے ہیں کے پاس 23,250 پاؤنڈ سے زیادہ کی بچت ہے یا وہ مالیاتی تشخیص مکمل نہیں کرنا چاہتا ہے، تو انہیں اپنے مختصر وقفے کی دیکھ بھال کی پوری قیمت ادا کرنے کی ضرورت ہوگی۔

آپ کی مالیاتی تشخیص کے بعد، آپ کو آپ کے مختصر وقفے کے لیے آپ کے تشخیص شدہ حصے کے بارے میں بتایا جائے گا۔

رولنگ شارٹ بریکس - جس شخص کی آپ دیکھ بھال کرتے ہیں اسے LCC کی طرف سے ان کے تخمینہ شدہ حصے کے لیے انوائس دی جائے گی جب سال کے دوران مختصر وقفے کا استعمال کیا گیا ہو۔

منصوبہ بند مختصر وقفے - جس شخص کی آپ دیکھ بھال کرتے ہیں اسے LCC کی طرف سے ان کے تخمینہ شدہ شراکت کے لیے انوائس کی جائے گی جب سال کے دوران مختصر وقفے کا استعمال کیا گیا ہو۔

مختصر وقفوں کے لیے براہ راست ادائیگی۔ جس شخص کی آپ دیکھ بھال کرتے ہیں وہ اپنے قبل از ادائیگی کارڈ پر مختصر وقفوں کے لیے مختص کی گئی سالانہ رقم وصول کرے گا۔ اس کے بعد آپ جس شخص کی دیکھ بھال کرتے ہیں اس کا تخمینہ شدہ حصہ پیشگی ادائیگی کارڈ سے کاٹ لیا جائے گا۔ جس شخص کی آپ دیکھ بھال کرتے ہیں اسے اپنے تخمینہ شدہ حصے کو قبل از ادائیگی کارڈ میں منتقل کرنا ہوگا تاکہ یہ یقینی بنایا جا سکے کہ ان کے پاس اپنے مختصر وقفوں کے لیے کافی بجٹ ہے۔

جہاں فریق ثالث ٹاپ اپ ادائیگیاں لاگو ہوتی ہیں:

کچھ رہائشی اور نرسنگ ہوم فریق ثالث ٹاپ اپ ادائیگی کی وصولی کرتے ہیں۔ یہ مقامی اتھارٹی کی فیس اور اس فیس کے درمیان فرق ہوتا ہے جس کی کیئر ہوم نے درخواست کی ہوتی ہے۔ ٹاپ اپ فیس وہ شخص ادا نہیں کر سکتا جس کی آپ مدد کرتے ہیں۔ آپ، خاندان کا کوئی رکن یا دوست اس اضافی رقم کی ادائیگی پر رضامند ہو سکتے ہیں جو کہ کیئر ہوم کونسل سے وصول کرتی ہے اور اس کے علاوہ اس شخص کی طرف سے ادا کی گئی رقم جس کی آپ دیکھ بھال کرتے ہیں۔ فریق ثالث شخص اس مختصر وقفے کی مدت کی ادائیگی کرنے کے لیے تیار اور قابل ہونا چاہیے جہاں یہ لاگو ہوتا ہے۔ لنکاشائر کاؤنٹی کونسل مختصر وقفے کی دیکھ بھال فراہم کرنے والے کو تلاش کرنے میں آپ کی مدد کر سکتی ہے اور آپ کو مطلع کرے گی کہ آیا فریق ثالث ٹاپ اپ ادائیگی لاگو ہے۔

روننگ شارٹ بریکس - فریق ثالث ٹاپ اپ ادائیگی فریق ثالث وصول کنندہ کے ذریعہ براہ راست کیئر ہوم کو ادا کی جاتی ہے۔

منصوبہ بند مختصر وقفے - LCC فریق ثالث کے ٹاپ اپ معاہدے پر کارروائی کرتا ہے جس پر اس شخص کے دستخط ہوتے ہیں جو ٹاپ اپ ادائیگی کی ادائیگی کر رہا ہوتا ہے۔ LCC استعمال شدہ مختصر وقفے کی مدت کی متفقہ رقم کے لیے فریق ثالث وصول کنندہ کو انوائس کرے گا۔

مختصر وقفے کے لیے براہ راست ادائیگی - فریق ثالث ٹاپ اپ ادائیگی فریق ثالث وصول کنندہ کے ذریعہ براہ راست کیئر ہوم کو ادا کی جاتی ہے۔

مختصر وقفے کی دیکھ بھال کب استعمال کرنا مناسب نہیں ہے؟

جہاں آپ غیر متوقع طور پر اس شخص کو مدد فراہم کرنے سے قاصر ہوں جس کی آپ دیکھ بھال کرتے ہیں، مثال کے طور پر، کسی ہنگامی صورتحال میں، خراب صحت یا جہاں کچھ ایسا ہوا ہے جس کی وجہ سے دیکھ بھال کرنا ناکام ہو گیا ہے، یہ آپ کے مختصر وقفے کی دیکھ بھال کا استعمال کرنے کا وقت نہیں ہوگا۔ حالات کے مطابق، کیئرڈ فار پرسنز کیئر ایکٹ کی اہل ضروریات کی بنیاد پر ایک مختصر مدت کی دیکھ بھال کے انتظامات کی درجہ بندی کی جائے گی۔

میں مختصر وقفوں کی تجدید کیسے کروں؟

سماجی نگہداشت کی تشخیص کے بعد سے 12 ماہ کی مدت کے اختتام تک، آپ کو یا جس شخص کی آپ مدد کرتے ہیں کو مختصر وقفے کی دیکھ بھال کی تجدید کی درخواست کرنے کے لیے کسٹمر ایکسیس سروس سے رابطہ کرنا ہوگا۔ کسی بھی غیر استعمال شدہ مختصر وقفے کو اگلے سال کے لیے آگے نہیں بڑھایا جائے گا۔ اگر آپ جس شخص کی مدد کرتے ہیں اس کی ضروریات میں کوئی تبدیلی نہیں ہوتی ہے، تو مختصر وقفے کی مختص رقم کو مزید ایک سال کے لیے تجدید کیا جائے گا۔ آپ جس شخص کی مدد کرتے ہیں اگر اس کی ضروریات میں کوئی تبدیلی آتی ہے تو، ایک جائزہ یا دوبارہ تشخیص کی جائے گی۔ کسٹمر ایکسیس سروس سے 0300 123 6720 پر رابطہ کیا جا سکتا ہے۔

دیکھ بھال کرنے والوں کے لیے مدد - لنکاشائر کیئررز سروس

لنکاشائر کیئررز سروس آپ کو آپ کے کردار میں مدد کرنے کے لیے ماہر معاونت کی خدمات کی ایک وسیع رینج کے بارے میں معلومات اور مشورے فراہم کر سکتی ہے۔ لنکاشائر کیئررز سروس سے شمالی اور وسطی علاقے میں 0345 688 7113 آپشن 2 اور مشرقی علاقے میں آپشن 1 پر رابطہ کیا جا سکتا ہے۔